

## 「介護崩壊は医療崩壊と表裏一体 介護事業所・職員・利用者への支援急務」

新型コロナウイルスによる医療崩壊が心配されている中、介護サービスもまた危機的状況にある。厚生労働省は経営基盤が弱い介護サービス事業所に対し、感染防止のために通常時と異なる対応をとることを認めるなどさまざまな対策を講じている。しかし、感染防止が難しいという介護現場からの悲痛な声とともに、介護サービスの専門家からは、介護サービスは医療サービスと表裏一体の関係にあるとして、対応の遅れがもたらす影響の大きさを危惧する声も出ている。



### 新型コロナウイルスが介護サービスに及ぼす影響について話す高野龍昭東洋大学ライフデザイン学部准教授

4月30日、日本記者クラブでビデオ会議システムを利用した高野龍昭東洋大学ライフデザイン学部准教授の記者会見が行われた。高野氏は2005年から高齢者福祉の研究者として活動しているが、それ以前は病院や在宅介護支援センターで医療ソーシャルワーカーや介護支援専門員として19年介護現場で働いた経験も持つ。高野氏はまず厚生労働省が4月下旬に公表した新型コロナウイルス感染拡大に伴う介護サービス事業所の休業実態調査結果

が、現実を正確に表していないことを指摘した。

調査結果は、デイケアやショートステイなど要介護者が施設に通うか一時入所して介護サービスを受ける「通所系・短期入所系サービス」と、事業所から介護職員が要介護者の自宅を訪問する「訪問系サービス」に分けて、それぞれ休業せざるを得なくなった事業所数と休業理由について明らかにしている。緊急事態宣言の対象地域が7都府県から全国に拡大された後の4月13日～4月19日間に全国7万5,327の「通所系・短期入所系」事業所のうち、休業した事業所は858と全体の1.13%だった。「訪問系」は9万1,596事業所中、休業は51事業所で0.03%にとどまる。都道府県から要請に応じて休業したのは「通所系・短期入所系」の2事業所で、設置者の判断で休業した事業所が大半だ。

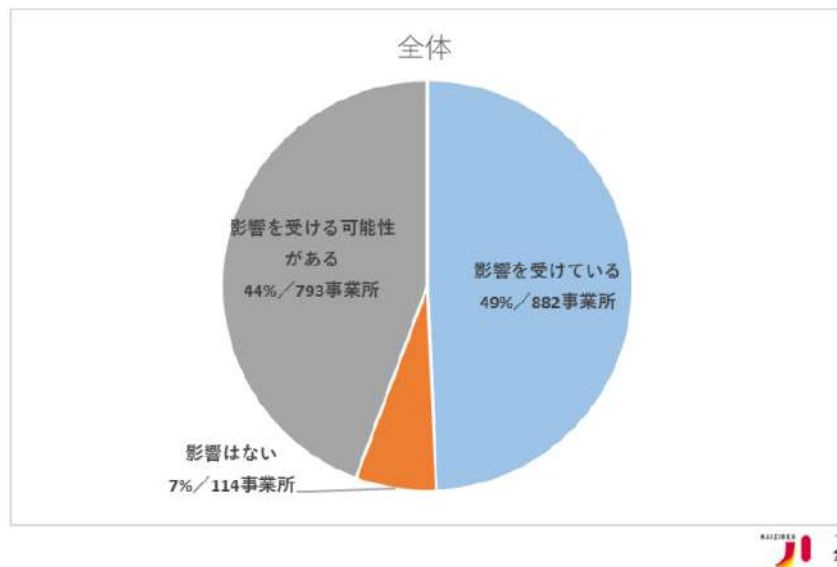
高野氏は、休業していない事業所でも実際は通常通りの業務を継続できているところは少数で、多数は業務を縮小して対応しているとみている。通所介護では1日当たりの定員を減らしたり、サービス提供時間を減らす。あるいは職員が利用者宅に電話をして状況確認や助言をする。訪問介護では、利用者宅を訪問する回数を減らしたり、支援内容を最小限にする、といった対応だ。さらにこうした業務縮小をせざるを得ない背景としては、限られたスペースでかつ一人の介護職員が多くの高齢者と接するサービスであるため、政府の方針である三密（密集、密閉、密接）を避けることが不可能であることを高野氏はまず指摘した。

このほか「感染防護衣が少なく、感染防護のための設備基準も設けられていないなど、もともと感染対策が不十分」、「重症化リスクの高い高齢者、認知症の利用者が多く、利用者が自ら感染対策をとるのは困難」、「感染リスクを恐れて利用者や家族がサービス利用を自ら見合わせる」、「休校で自宅に子供がいるため介護職員が自分も休まざるを得ない」など、さまざまな理由を挙げた。

介護サービス事業所の業務縮小によって、サービス受給者が深刻な影響を被る可能性にも高野氏は注意を促している。歩行機能など日常生活動作の低下や、食事量の減少、社会関係の喪失による孤立感の深まりなどこちらもさまざまな悪影響が懸念される。受給者家族の介護負担も増え、介護のために離職せざるを得なくなったり、要介護者に対する虐待が増えることも心配される、と高野氏はみている。

### 経営への影響【全種別】

	事業所数	割合
影響を受けている	882	49.3%
影響はない	114	6.4%
影響を受ける可能性がある	793	44.3%
合計	1789	100%



### 新型コロナウイルス感染症による介護サービス事業所への影響（全国介護事業者連盟緊急調査結果から）

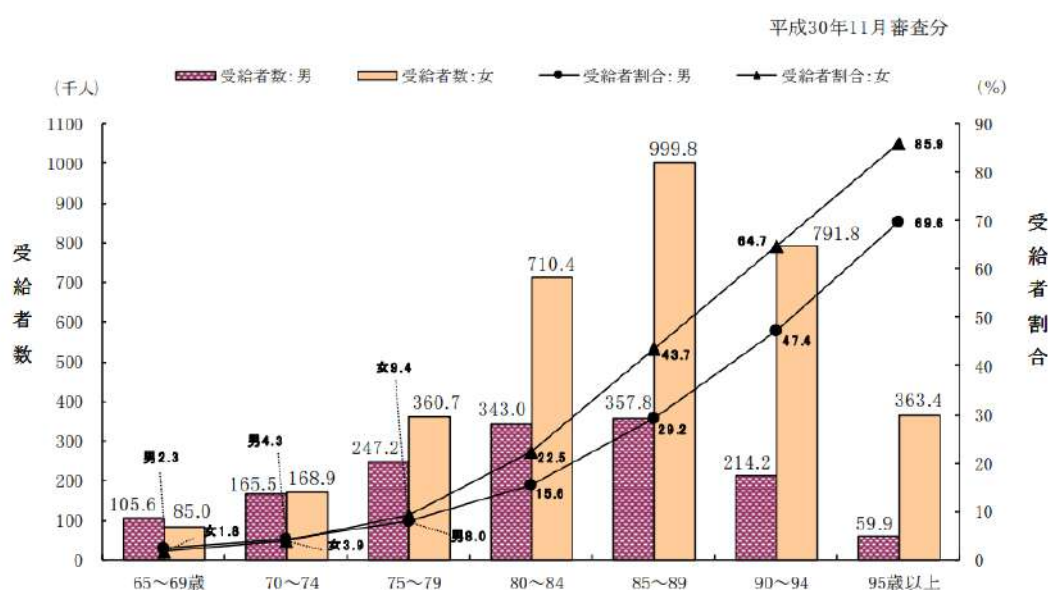
介護事業者の全国組織である全国介護事業者連盟は、新型コロナウイルス感染症に関わる経営状況への影響について4月2～10日に緊急調査を実施している。調査結果によると、調査に回答した1,789事業所の49.3%に当たる882事業所が「すでに影響を受けている」と答えた。「影響を受ける可能性がある」も44.3%の793事業所に上り、「影響はない」と答えたのはわずか6.4%の114事業所にすぎない。

高野氏はこの調査結果も紹介し、新型コロナウイルス感染が収束に向かわず、高齢者・家族、事業所への支援が現状のまま続くとすると、介護サービスの受給者と家族の社会的孤立が深まることに加え、経営破綻する事業者も増える可能性があるとの見通しを示した。全国介護事業者連盟によると、介護職員は全国に約180万人いる。高野氏は、特に地方では介護職に就いている人が多いことから、雇用への影響も懸念される、と指摘した。

高齢者は、急性期の医療サービスを受けた後、回復期の医療サービス、介護サービスを順繰りに受けることが多く、さらにこのサイクルを何度も繰り返す人が多い。介護サービスが崩壊すると、医療サービスの崩壊にもつながる懸念も強まる。高野氏は、このように

述べて、介護職員、介護サービス事業所、高齢者・家族への支援が急務であることを強調した。

具体的には、介護職員に対する感染症対策の物資提供とノウハウの助言、ストレスに対する心理面の支援、報酬面の支援策を政府に求めた。さらに介護サービス事業所に対しては何らかの経済的支援、介護サービス受給者とその家族に対しては、安否確認や見守りによる支援、心身機能の悪化防止のための支援、介護休業・介護休暇・介護休業給付金の時限的拡大などがそれぞれ必要だ、としている。



注：性・年齢階級別人口に占める受給者割合(%) = 性・年齢階級別受給者数 / 性・年齢階級別人口 × 100  
 人口は、総務省統計局「人口推計 平成30年10月1日現在(人口速報を基準とする確定値)」の総人口を使用した。

### 65 歳以上の性・年齢階級別にみた受給者数と人口に占める受給者数の割合（厚生労働省「平成 30 年度介護給付費等実態統計の概況」から）

厚生労働省の「平成 30 年度介護給付費等実態統計の概況（平成 30 年 5 月審査分～平成 31 年 4 月審査分）」によると、2018 年 5 月から 2019 年 4 月までの 1 年間で一度でもいずれかの介護サービスを受けた人は 597 万人に上る。これら介護サービスの受給者は高齢になるほど受給者の割合も高くなる。65～69 歳では男は 2.3%、女 1.8%だが、75～79 歳では男 8.0%、女 9.4%、85～89 歳では男 29.2%、女 43.7%と増え続け、90 歳を超すとさらにこの割合は高まる。

この統計は、介護サービス受給者 1 人当たり 1 カ月間にかかった費用額も示している。費用額とは、保険給付額、公費負担額・利用者負担額（公費の本人負担額を含む）を合わ

せた額だ。施設サービスは約 30 万円、通所介護は約 9 万円、訪問介護は約 7 万 6,000 円となっており、全体の平均は約 17 万円。介護サービス利用者 597 万人すべての年間総費用は 10 兆円を越す。

厚生労働省の「平成 29 年介護サービス施設・事業所調査の概況」によると、2017 年 10 月 1 日現在で活動中の介護サービス施設・事業所は、介護老人福祉施設など介護施設が 1 万 3,409、訪問介護事業所が 3 万 5,311、通所介護事業所が 2 万 3,597 となっている。このほか介護予防サービス事業所が 7 万 5,030 ある。

日文 小岩井忠道 (JST 客観日本編集部)

#### 関連サイト

日本記者クラブ会見レポート 『『新型コロナウイルス』介護崩壊への懸念 高野龍昭・東洋大学准教授』

<https://www.jnpc.or.jp/archive/conferences/35646/report>

同「YouTube 会見動画」

<https://www.youtube.com/watch?v=H1vSy7lg3hk&feature=youtu.be>

厚生労働省の「平成 30 年度介護給付費等実態統計の概況（平成 30 年 5 月審査分～平成 31 年 4 月審査分）」

<https://www.mhlw.go.jp/toukei/saikin/hw/kaigo/kyufu/18/index.html>

全国介護事業者連盟「新型コロナウイルス感染症に係る経営状況への影響について『緊急調査』 集計結果」

<http://kaiziren.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/04/kinkyuutyousa20200422.pdf>

厚生労働省「平成 29 年介護サービス施設・事業所調査の概況」

<https://www.mhlw.go.jp/toukei/saikin/hw/kaigo/service17/index.html>

#### 関連記事

2020 年 04 月 30 日 「【新型肺炎】感染防护用品严重短缺，日本救急医学会代表理事等发出呼吁」

[https://www.keguanjp.com/kgjp\\_keji/kgjp\\_kj\\_smkx/pt20200430000004.html](https://www.keguanjp.com/kgjp_keji/kgjp_kj_smkx/pt20200430000004.html)

2020 年 04 月 30 日 「【新型肺炎】上门护理制度恐将崩溃，居家照护员面临新冠病毒打击」

[https://www.keguanjp.com/kgjp\\_keji/kgjp\\_kj\\_smkx/pt20200430000003.html](https://www.keguanjp.com/kgjp_keji/kgjp_kj_smkx/pt20200430000003.html)

2020 年 04 月 28 日 「【新型肺炎】日本看护协会会长呼吁社会正视护士面临的偏见与歧视」

[https://www.keguanjp.com/kgjp\\_keji/kgjp\\_kj\\_smkx/pt20200428000005.html](https://www.keguanjp.com/kgjp_keji/kgjp_kj_smkx/pt20200428000005.html)

